

## 이달의 부서 소개 'T1수하물사업소'



### “수하물은 우리가 지킨다, T1수하물사업소”

▲기술지원팀 이정만 팀장 ▲기계2팀 이상신 팀장

T1수하물사업소는 고객의 위탁 수하물을 수하물에 부착된 꼬리표를 판독하여 출발/도착 항공편까지 신속하고 정확하게 운송, 저장, 분류하는 시설입니다. T1수하물사업소는 제1여객터미널과 탑승동을 담당하고 있습니다. T1수하물사업소는 지식재산권 발명 특허 출원, 혁신성과 우수사례 경진대회(BP), 제안공모 등에 적극적으로 참여하며 효과적인 시설개선 활동을 펼치고 있으며, 이러한 업무혁신을 통해 예산절감 및 서비스 품질제고에 기여하고 있습니다.

T1수하물사업소 기술지원팀 이정만 팀장님과 기계2팀 이상신 팀장님을 만나 이야기를 들어봤습니다.



#### 「이달의 부서 인터뷰」 - T1수하물사업소 기술지원팀 - 이정만 팀장

- Q. '이달의 부서'로 선정된 것을 축하합니다. 우선 자기소개 및 부서원 소개 부탁드립니다.
- A. 기술지원팀은 12명의 팀원하고 저하고 기술행정업무 및 공사대응 업무를 하고 있습니다.
- Q. T1수하물사업소 기술지원팀이 하는 일을 소개해주세요!
- A. 기술행정팀이 통합행정으로 바뀌면서 그룹행정에서 했던 경영회의자료, KPI 경영평가 등의 행정 업무를 하고있습니다. 현장업무 중 개선 사항이 있으면 문서화 하고, 시설개선 혁신정비 등 추진현황 등을 총괄해서 하고 있습니다. 현장지원업무, 기술행정 전체를 하고있습니다.
- Q. 2022년 혁신성과 우수사례(BP) 경진대회에서 'HST 미터링 컨베이어 개선'으로 수상을 하였고, 정기 포상식에서 부서표창을 받으셨는데, 어떤 업무 내용인가요?

A. 수하물 흐름이 원활하게 진행되어야하는데 Jam 정체현상이 발생해서 그 부분을 없애기 위해서 개선활동을 3차에 걸쳐서 했습니다. BP 경진대회에서 좋은 결과를 본 것 같고, 감사실에서 부서표창을 주셔서 보람이 있었던 개선 사항이었습니다.

- Q. 'HST 미터링 컨베이어 개선' 작업을 하시면서, 어려움은 없으셨나요?
- A. 1차 개선을 자재없이 저희 사업소에서 자체적으로 만들었습니다. 예비품 없이 라인을 중단시키고 내려서 그 자리에서 작업을 해서 1차 개선 후 모니터링을 해보니, 전보다 수하물 밀림 현상이 더 있었습니다. 2차 개선 후에 효과는 좋았는데, 동력이 필요한 것 같아서 보완했지만 다시 개선 작업을 해야했습니다. 3차에는 모터를 달아서 최종 모니터링을 6개월 넘게 했습니다. 구매 및 제작 후 현장 기계1,2팀에서 설치를 했습니다. HST 미터링 컨베이어 개선을 통해 지금까지 효과를 많이 보고 있습니다. Belt 타입을 제거 하므로써 Belt 교체수가 줄었고, 자재 절감 효과도 있습니다.

- Q. 일을 하면서 가장 보람을 느꼈을 때는 언제인가요?
- A. 처음에 우리가 자회사로 넘어와서 사업소 KPI평가를 했잖아요. 그 당시에 저희 사업소가 36위를 했어요. 21년도에는 경영평가에서 S등급을 받아서 기분이 좋았죠. 그 때 엄청 신경을 많이썼거든요. S등급을 처음 받아서 기분이 남달랐습니다.
- Q. 마지막으로 부서원들에게 한 마디해주세요!
- A. 저는 팀원과 잘 지내고 싶고 그냥 믿고 따르고 저도 믿고 합니다. 파이팅했으면 좋겠습니다!



#### CONTENTS

- 01 이달의 부서 T1수하물사업소
- 02 신규입사자 오리엔테이션
- 03 부패방지경영시스템 인증 수여식

- 04 우리 회사 Q&A
- 05 칭찬합니다 인터뷰

- 06 다섯글자로 말해요
- 07 직원 기고



## 「이달의 부서 인터뷰」

— 기계2팀 — 이상신 팀장

- Q. '이달의 부서'로 선정된 것을 축하합니다. 우선 자기소개 및 부서원 소개 부탁드립니다.
- A. T1 수하물사업소 기계2팀 팀장을 맡고 있는 이상신입니다. 저희 기계2팀은 일근 1명과 교대 3파트, 피트당 23명 총 인원 70명으로 구성되어 있습니다.
- Q. T1수하물사업소 기계2팀이 하는 일을 소개해주세요!
- A. T1 사업소 탑승동 설비, 총길이 약 42km, 약 7천400여개소의 기계파트 유지관리업무를 담당하고 있습니다.
- Q. 최근 'ICS 드라이브 휠 안전커버' 발명 명칭으로 특허를 출원하게 되었는데 어떤 내용인가요?
- A. 고속트레이 설비 중에 휠 안전커버라고 하는 부품이 있는데 이게 초창기 개항 당시부터 여러가지 문제점이 발생했었어요. 그 안전커버를 플라스틱 피피제질로 변경함으로써 문제점을 개선한 것을 특허 출원한것이죠.
- Q. 'ICS 드라이브 휠 안전커버'를 출원하시면서 어려웠던 부분은 없었나요?
- A. 벨트가 구동중에 약간 이탈만 돼도 커버를 건드려서 벌떡 일어나게 됩니다. 그 후 트레이라고 하는 고속 이동수단이 아래쪽에 달려있는 RFID카드를 건드려 깨지게 되고, 수하물이 목표지점을 잃게 됩니다. 근데 그 수량이 한 두 개가 아니라 그곳을 지나가는 트레이의 RFID카드박스가 다 망가지게 되어 있어요. 짧은 시간에 수십, 수백 개가 지나가다 보니까 파손량이 어마어마하죠. 2차 설비 파손 및 여러 문제점들을 방지하기 위해 안전커버를 다 제거했어요. 그 러다보니 현장관리 점검 왔을 때 안전 관련 지적을 받아서 고민을 많이 하다가 다른 재질을 가지고 한번 만들어보자 해서 'ICS 드라이브 휠 안전커버'를 제작하게 된 것입니다.
- Q. 평소 업무를 할 때 중요하게 생각하거나 노력하는 부분이 있나요?
- A. 저희가 수하물시설을 유지관리하는 목적은 수하물을 최단시간에 원하는 지점까지 보내주는 것입니다. 운행시간에 장애가 발생하지 않도록 하는 게 저는 가장 중요하다고 생각하거든요. 일부는 장애도 없고 하는 것도 없어 보이는데 인원이 너무 많지 않느냐라고 하는데 저희는 일 년 내내 장애가 발생이 안하는 게 목적이예요. 그 장애 발생을 안 되게끔 하려면 저희 직원들이 보이지 않게끔 그 유지 보수 정비를 다 해야 됩니다. 저희들이 손을 딱 놓고 일주일 정도만 지나면 장애가 발생하게 될 겁니다.
- Q. 앞으로의 각오나 업무 목표가 있다면 말씀해주세요.
- A. 업무목표는 장애발생 제로예요. 저희가 최종적으로 여기에 근무하는 이유이기도 하고 그 장애발생 제로를 위해 하루하루 근무하기 때문에 각오와 업무목표는 같다고 보시면 됩니다.
- Q. 마지막으로 부서원들에게 한 마디해주세요.
- A. 업무적으로도 기량이 발전할 수 있는 부분에 노력을 했으면 좋겠습니다!

## 신규입사자 오리엔테이션

### 「신규입사자 오리엔테이션」

우리 회사는 신규입사자 사업소 91명(2022-3차) 및 본부 7명(2022-4차) 신규입사자를 대상으로 지난 1월 2일과 2월 3일 오리엔테이션 교육을 실시했습니다.

이번 실시한 교육은 직원들이 우리 회사에 대한 이해도 증가시키고 각종 제도를 소개하기 위해 진행됐습니다.

주요 교육 내용은 ▲ 주요 사업 및 사업소 소개 ▲ 회사 비전 소개 ▲ 인사제도 소개 ▲ 복리후생 제도 소개 ▲ 공직유관단체 소개 및 안내 ▲ 반부패·청렴 제도 소개 등으로 이루어졌습니다. 주요 교육이 끝난 후에는 신규 입사자의 궁금증 해소를 돕는 시간을 가졌습니다.

이번 교육에 참가한 신규입사자는 “이번 오리엔테이션을 통해 우리 회사에 대해 많이 알게됐으며, 회사에 보탬이 되는 직원이 되겠다”고 말했습니다.



▲ 신규입사자 오리엔테이션 모습

## 부패방지경영시스템 인증 수여식

### 「인천국제공항 최초」

### 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 획득

우리 회사는 지난 1월 11일 인천국제공항 최초로 부패방지경영에 관한 국제 인증 ISO 37001에 대한 수여식을 진행했습니다.

ISO 37001은 국제표준화기구(ISO)가 제정한 부패방지경영시스템에 대한 인증으로 조직 활동에서 발생하는 부패 위험에 대해 합리적이고 균형 잡힌 정책, 절차, 통제를 가능하게 하는 시스템을 말합니다. 우리 회사는 지난해 ISO 37001 인증 취득을 위해 부패 리스크를 평가하고, 리스크 기반 부패방지 목표를 수립했습니다.

또한, 자체 청렴윤리주관을 운영하는 등 다양한 반부패·청렴 활동을 펼쳐, 부적합 사항 없이 지난 12월 한국경영인증원으로부터 국제인증을 획득했습니다.

이번 ISO 37001 인증 취득을 통해 앞으로 조직 내 부패리스크가 감소하고, 대외적으로 청렴 신뢰도가 증대될 것으로 기대됩니다.

황열현 사장은 “2021년 취임 후 부패방지경영시스템 구축을 위해 적극적으로 반부패 활동을 전개한 결과 인천국제공항 최초 ISO 37001 인증 취득 성과를 거둘 수 있었다”면서 “이를 계기로 인천국제공항 청렴문화 구축을 선도하는 기관으로 도약할 수 있을 것”이라고 했습니다.



▲ ISO 37001 인증 수여식 모습

## 우리 회사 Q&A

- Q. 복리 후생 규정(2022. 12. 28. 개정)의 제9조 복리후생제도 제4항, 제13조의 1항 ‘학자금 보조’ 관련하여, 외고나 영종 하늘고와 같이 학비가 비싼 자사고에서 학업을 하는 자녀를 둔 자녀들에게 어떻게 적용되고 있는지요? **건축사업소 정이희님**
- A. 우리 회사는 복리후생규정 및 고등학교 자녀 학자금 지원 세부 시행(안)에 따라, 인사혁신처 고시액을 준용하여 직원 여러분께 지원하고 있습니다. 국내 고등학교 자녀 학자금은 2021년도 국내 고등학교 무상교육이 실시됨에 따라 지원이 제한되며, 해외 파견 직원 자녀에 대한 지원은 인사혁신처에 공시된 자녀학비보조수당 지급 구분표를 준용하여 지원합니다.

우리 회사 복리후생제도는 규정에 의거, 전직원에 대하여 차등 없이 지급 기준에 따라 적용, 운영되고 있습니다.



## 칭찬합니다!

### 칭찬받은 직원 : 공항통신사업소 이경태님



이경태과장은 봉사정신이 투철하며 불우이웃을 생각하는 직원입니다. 현 인천공항시설관리 이전에 생활하였던 올릉도에서부터 몸소 실천하여 귀감이 되어 추천합니다. 최근에는 설날 나눔행사를 통하여 한국교통장애인협회 인천중구지회를 아들과 방문하여 쌀 나눔행사로 아들에게도 귀감이 되는 자랑스런 아빠의 모습입니다. 항상 주변을 살피며 사는 것이 현 사회에서는 보기 드문 모범사례인 것 같습니다. 앞으로도 주변에 손길이 필요한 곳을 찾아다니며 봉사하여 주세요.

공항통신사업소 윤표상님이 보낸 칭찬

### ■ 칭찬받은 소감 및 인터뷰

- Q. '칭찬합니다' 직원으로 선정된 것을 축하합니다. 자기소개 부탁드립니다.
- A. 공항통신사업소 이경태고요, 하늘누리 자원봉사운영단에 있습니다. 칭찬직원으로 선정되어 영광스럽게 생각합니다.
- Q. 일을 하면서 가장 보람을 느꼈을 때는 언제인가요?
- A. 처음에 공항에 통신쪽 기술자로 왔는데, 우연한 기회로 행정관리로 옮기게 됐습니다. 복리후생 및 사업소 총무 업무를 현재까지 하고 있습니다. 일도 많고, 민원부서같이 힘들지만 직원들의 복리후생 관리 업무다 보니 그 자체가 보람이라고 생각해요. 그리고 시설관리 자원봉사단이 생기면서 지원하게 됐는데, 봉사에 참가하시는 분들과 재밌게 봉사했을 때 보람을 느낍니다. 또한, 매일 콩물과 빵을 만들어서 공항에서 고생하시는 분들에게 나눠드리고 있는데, 그 분들이 맛있게 드시면 보람을 느낍니다.
- Q. 칭찬 직원으로서 앞으로의 각오나 업무 목표가 있다면 말씀해주세요.
- A. 저는 공항에 있는 기술자지만 현재 업무가 공항서비스를 맡고있으나 서비스에 대해 잘 모르더라고요. 그래서 이번에 경희사이버대학교 2학년 공항 서비스 관련 편입을 신청했고, 합격 소식을 받았습니다. 항상 교만하지 말고, 감사하며 일 하는 것이 저의 각오이자 목표입니다.

### 칭찬받은 직원 : T1수하물사업소 전용범님



운영2조 전용범 주임님은 올해 62세로 정년을 코앞에 두시고 계십니다. 지금까지 근무기간동안 술선수범하시며, 여러 직원들의 고민 상담도 많이 해주시고 동료직원들에게 배품도 아끼지 않으셨습니다. 연세도 많으신데 본인보다 어린 직원들한테도 젊은 생각으로 다가오시며 먼저 말 걸어 주시는 분이십니다. 올해가 같이 일할 수 있는 마지막 년도인지라 작게나마 좋은 취지가 있어 칭찬드립니다. 아직은 이르지만 한해동안 고생 하셨고 지금까지 많은 노고와 수고에 감사드립니다. 나아가서는 건강도 잘 챙기시고 하시는 모든일에 좋은일만 가득하시길 기원합니다. 고맙습니다.

T1수하물사업소 전용식님이 보낸 칭찬

### ■ 칭찬받은 소감 및 인터뷰

- Q. '칭찬합니다' 직원으로 선정된 것을 축하합니다. 자기소개 부탁드립니다.
- A. T1수하물사업소 운영팀에 속해 있는 전용범입니다. 여객손님들의 수하물이 잘 처리될 수 있도록 문제있는 수하물에 태그를 다시 발행한다던가, 여러 방법을 통해 각자 위치를 잘 갈 수 있도록 돕는 일을 하고 있습니다.
- Q. 평소 업무를 할 때 중요하게 생각하거나 노력하는 부분이 있나요?
- A. 업무를 할 때는 집중하는 것이 중요하다고 생각합니다. 통화하거나 물을 마시다가 수하물을 마주하게 되면 집중을 해야합니다. 저희한테 들어오는 수하물이 많지는 않더라도 정확하게 일을 하는 게 중요하다고 생각합니다.
- Q. 일을 하면서 가장 보람을 느꼈을 때는 언제인가요?
- A. 업무적으로는 제가 처리한 수하물이 잘 도착했을 때 보람을 느끼고요, 개인적으로는 직원들과 이런저런 얘기하면서 공감대를 형성하거나 직원들이 좋은 충고 감사하다고 말을 하거나 할 때 보람을 느낍니다.
- Q. 칭찬 직원으로서 앞으로의 각오나 업무 목표가 있다면 말씀해주세요.
- A. 업무뿐만 아니라 매사에 충실하고 최선을 다했으면 좋겠습니다. 기본적으로 서로 배려하며 타인을 위하여 자기 할 일을 다하면 좋겠습니다.
- Q. 칭찬받으신 분께 인천공항시설관리(주)란?
- A. 어쩌면 사회생활 마지막이 될 지도 모르는 가장 소중한 직장이지요. 젊은 친구들과 같이 호흡하며 일 할 수 있어서 좋은 추억으로 남을 것 같습니다.

## 다섯글자로 말해요

### "2023년 이루고 싶은 새해 소망은 나.를.사.랑.해. 이다"

바쁜 생활 속에 무엇을 위해 내가 생활하고 있는가?라는 생각을 올해는 하게된다. 가족을 위해, 생계를 위해 살아온 지난 날들을 돌이켜보며 나를 얼마나 아끼고 사랑해 주었는가를 생각해 가슴이 뭉클하다. 이제라도 나를 너무 사랑하는 사람이 되기로 결심하고 올해에는 나를 위해 위로하고, 칭찬하고 즐겁게 나를 위해 아낌없는 사랑을 줄 것입니다.

T1수하물사업소 이현종님

### "2023년 이루고 싶은 새해 소망은 L.A.U.G.H. 이다"

1. 한 해 동안 크게 웃을 수 있는 일이 많이 생겼으면 하는 바람.
2. 개인의 목표가 성공적으로 이루어지길 바라는 마음.

ex) L : Love → 사랑이 가득한 마음이 되기를 바람.

A : Achieve → 자격증을 취득한다.

U : Unworried → 걱정 없는 한 해를 바란다.

G : Gold → 경제적인 풍요로움을 기원한다.

H : Health → 건강을 목표로 운동을 한다. 다이어트를 한다.



T1수하물사업소 최수호님

## 직원 기고

하늘창문 소식지 직원참여 공모 중 '직장 동료들의 따뜻한 도움'을 담고있는 이야기를 전해드립니다.

기고명 : 환우에게 등불이 되어준 등화환경사업소

등화환경사업소 정구양님

세상의 곁이 허락되지 않은 제 딸에게 곁을 허락하신 등화환경사업소의 선배, 동료분들에게 감사의 마음으로 이렇게 글을 올립니다. 2022년 등화환경사업소에 입사하기 이전부터 저는 뇌종양인 딸을 키우는 아버지입니다. 제 딸의 항암치료를 위하여 다니던 회사도 그만두고 4~5년간 병간호를 한 끝에 완치 없이 생명을 유지할 수 있게 되었습니다. 그런 과정에서 불행한 마주한 가족과 아이를 바라보는 사람들의 시선으로 인하여 저는 항상 아이에 대한 죄책감으로 힘들어했습니다. 입사 후 얼마되지 않아 아이의 수술로 인하여 가족돌봄휴가를 신청하면서 제 가정사를 알게 된 선배, 동료분들이 함께 지낸 시간과 상관없이 제 딸을 위하여 수술후원금을 모아주셨습니다. 지금까지 겪어보지 못했던 감사한 마음에 보람이 있는 제 딸에게 쓰기보다 좀 더 의미있는 일 찾다가 또 다른 환우에게 기부를 하기로 결심하였습니다. 선배, 동료분들의 따뜻한 마음이 또 다른 환우에게 치료의 기회를 제공하게 되어 생명의 불을 지폈다는 것과 더불어 이런 좋은 선배,동료를 둔 것으로 제 아이에 대한 죄책감도 치료되는 것을 느꼈습니다.

마지막으로 저의 이런 감사의 마음을 담아 후원자님들의 성함을 기재하며, 특히 이 후원금을 위하여 물심양면으로 힘써주신 박근일 섹터장님, 허공우선배님, 윤수현선배님, 이영선선배님께 감사의 말씀을 전하며 이번 일이 인천공항시설관리 내 모든 사업소에 저와 같은 일을 겪고 있는 사람들과 그 주변의 동료들에게 귀감이 되기를 희망하며 글을 마무리 하겠습니다.

<후원자님들>

조덕경,권진혁,허공우,소영,신현선,김옥태,김용술,나동수,김병진,박동균,김충환,박철수,김창윤,권영도,박재완,강현철,송준호,이영선,윤수현,전승현,김현진,이상구,이경재,이송백,황호인,이명섭,유재진,이병일,황성식,이재섭,이을배,이필정,정종현,최종국,최영운,황보경현,정태훈,백순식,지희구,이수남,남주호,김성태,김용희,신창섭,이해경,신준수,강문수,김민성,백광래,이수혁,정혜기,백명승,박주병,서용덕,민선홍,한상규