

## ‘해외 우수공항 벤치마킹’ 출장 인터뷰



### “2023년 해외 우수공항 벤치마킹 출장 인터뷰”

▲ T1수하물사업소 구자민 팀장, 사업관리팀 강창국 팀장, 토목조경사업소 박남영 팀장, T2수하물사업소 김대원 부장(왼쪽부터)

우리회사는 해외 우수사례 벤치마킹을 통한 시설관리 혁신 기술 개발 방안을 검토하기 위해 2023년 해외 우수공항 벤치마킹 출장을 다녀왔습니다. 이번 출장은 시설관리와 공사와의 합동 국외출장으로써 상호 협력을 강화하는 계기가 되었습니다. 해외 출장자들을 만나 이야기를 들어봤습니다.

#### 「해외 우수공항 벤치마킹 출장 인터뷰」

— 강창국 팀장, 박남영 팀장, 구자민 팀장, 김대원 부장 —

- Q. 먼저, 해외우수 공항 벤치마킹 출장에 다녀오신 분들 소개 부탁드립니다.
- A. 사업관리팀 강창국 팀장, 토목조경사업소 박남영 팀장, T1수하물사업소 구자민 팀장, T2수하물사업소 김대원 부장입니다. 이번 해외 우수공항 벤치마킹 출장에는 비행장사업소 박준규 팀장, 철도시설사업소 김경보 차장을 포함해 우리회사에서 6명, 공사에서 2명 이렇게 총 8명이 다녀왔습니다.
- Q. 이번 출장에서 아부다비 및 두바이 공항을 다녀오셨는데요, 수하물 분야에서 두 공항과 인천공항을 비교했을 때 비슷한 점 또는 차이점은 무엇인가요?
- A. 수하물 시스템의 구성은 인천공항 T1수하물과 두바이 공항이 같고요, 인천공항 T2수하물과 아부다비 공항이 동일합니다. 설비 부분에는 큰 차이점이 없었고, 수하물 체크인 인터리어 디자인 부분에서 차이가 있었습니다. 아부다비 공항은 수하물 체크인 인터리어가 최신 기술과 접목되어서 고급스러워 보였고, 두바이 공항은 인천공항보다는 부족한 느낌이 들었습니다.
- \* 체크인-3단계 검색-소터-분류(인천공항 T2, 아부다비 공항 동일)
  - \* 체크인-2단계 검색-3단계 검색-소터-분류(인천공항 T1, 두바이 공항 동일)
- Q. 수하물 분야에서 인천공항에 도입했다면 좋겠다고 생각하는 스마트 기술은 무엇인가요?
- A. 두바이 공항은 컨베이어 벨트에 있는 Motor를 원격으로 제어, 감시하는 Motor360이라는 시스템을 사용하고 있습니다.

두바이 공항의 Motor360 제작사는 지멘스고, 직접 유지보수도 담당하고 있고, Motor360 시스템을 이용하면 각 Motor별로 원격제어를 해서 약 3만개의 Motor의 상태를 한눈에 알 수 있게 표시가 되어 유용합니다. 현재 인천공항 T1수하물에서 부분적으로는 사용하고 있지만 T1,T2 전체적으로 적용을 할 수 있는지 기술문의를 했고, 검토 결과를 기다리고 있는 중입니다.

- Q. 탑승과 분야에서 두 공항과 인천공항을 비교했을 때 차이점은 무엇인가요?
- A. 아부다비 및 두바이 공항에서는 고정탑승과 냉난방을 이동탑승과 터널 내로 유입함으로써 제조와 유지관리 단가를 대폭 감소시키는 구조였습니다. 별도 시스템 에어컨을 설치하여 사용하는 것보다 효율적이지요. 또한, 탑승과 터널 외부에 광고를 설치하여 수익을 창출하고 있었습니다.
- Q. 조경 분야에서 두 공항과 인천공항을 비교했을 때 차이점은 무엇인가요?
- A. 인천공항 조경은 다양한 식물과 조형물을 이용하여 예술성 있는 고품질 볼거리를 제공하는 반면 두바이나 아부다비 공항은 자판리형 열대 수종을 식재하여 화려함보다는 단순하면서 깔끔한 유지관리 시스템을 지향하고 있었습니다. 단일 수종으로 심다보니 자동 관수시설을 설치하여 관리 효율화를 높이고 있었습니다. 또한 실내같은 경우는 거의 인조를 많이 사용하여 경관을 조성하고 있던 반면에, 인천공항은 100% 생화를 사용한다는 차이점이 있습니다.
- Q. 해외 출장을 다녀오시면서 기억에 남는 에피소드가 있나요?
- A. 저희는 한인 게스트하우스에 머물렀는데요, 40도가 되는 날씨에 냉수가 안나오고 온천수만 나왔습니다. 태양열에 의해 데워져서 찬물이 안나온다고 하더라고요. 그리고 바깥이 너무 덥다보니 휴장인 곳들이 많아서 아쉬웠습니다. 또한, 시차가 5시간 정도 되다보니 밤에 잠을 못자고 두세시간 자고 일어나서 공항 관계자들을 만났던 기억이 있네요. 그래도 이번 출장을 통해 우수공항 벤치마킹도 하고, 공사와 함께 상호 협업을 하는 좋은 계기가 되어 뜻깊었습니다.



#### CONTENTS

- 01 해외 우수공항 벤치마킹 출장 인터뷰
- 02 하늘누리봉사단 자원봉사활동

- 03 2023년도 혁신성과 경진대회
- 04 창립기념일 맞이 이벤트

- 05 사자성이 재해석 “以熱治熱”
- 06 사내 동호회 현황
- 07 칭찬합니다!

## 하늘누리봉사단 자원봉사활동

### “당신의 손길이 내일의 희망입니다”

하늘누리봉사단은 6월 16일 인천시 중구 운서동 소재 보라매 아동 복지시설을 방문하여 대대적인 ‘환경정비 봉사활동’을 진행했습니다. 이번 행사는 임직원 56명이 참석한 가운데 아동복지시설의 노후화된 시설물의 개보수 및 아이들이 안전하게 뛰어놀 수 있는 잔디밭 조성 등 봉사자들의 다양한 기술력이 발휘되었으며, 봉사자들이 하나 된 마음으로 합심하여 150여명의 자갈밭을 푸른 잔디밭으로 조성하는 놀라움 또한 보여 주기도 했습니다. 무더운 날씨에도 솔선수범하여 자원봉사에 참여하신 임직원분들께 고마움을 전하며, 아동복지시설을 이용하는 아이들에게 행복하고 따뜻한 앞날이 있기를 바랍니다.



▲ 하늘누리봉사단 환경정비 봉사활동 진행 모습

## 2023년도 혁신성과 경진대회 사전안내

### “혁신성과 경진대회 개최, 11/17은 혁신Day”

우리회사는 혁신 활동에 대한 성과를 경합·공유하고 확산 할 수 있는 자리와 기회를 마련하여 공학 시설관리 전문성 향상을 도모 하기 위해 총 3개 영역의 통합 혁신성과 경진대회를 개최합니다. 직원 여러분의 많은 참여 부탁드립니다.

구분	①사례접수	②서면심사	③본선심사	비고(문의)
품질분임조	19개조 참여확정	11.1.(수)~ 11.10.(금)	11.13.(월) 오후	743-3832
관리제안	3.21.(화)~ 9.27.(수)	10.4.(수)~ 10.16.(월)	11.14.(화) 오후	743-3849
Best Practice	8.7.(월)~ 10.13.(금)	10.16.(월)~ 10.27.(금)	11.15.(수) 오후	743-3816

#### 2023년 11월 17일 ‘혁신Day’ 포상 및 심사 진행

※ 제출방법 및 심사 관련 자세한 사항은 관련부서로 문의

## 창립기념일 맞이 이벤트

- 응모기간 : ‘23.9.11.(월) ~ 9.22.(금)
- 응모방법 : 온라인 복지물 內 게시판을 통해 응모  
(응모 시작일에 게시판 오픈 예정)
- 당첨자 발표 예정일 : ‘23.9.27.(수)  
\_현대ezwel Web/App 공지사항 및 개인별 문자 안내
- 경품내역 및 당첨인원

구분	경품	당첨인원
1등	LG전자 프라이빗 스크린 스탠바이미	1명
2등	삼성 갤럭시워치5 44mm	3명
3등	삼성 갤럭시 버즈 라이브 무선 이어폰	6명
4등	스타벅스 e카드 5만원 교환권	40명
5등	스타벅스 e카드 3만원 교환권	50명

※ 제휴 업체(현대ezwel)의 사정에 따라 일정 변경 가능

## 사자성어 재해석

### 이열치열(以熱治熱)

「이~런, 열이 난다. 치가 떨리게 덥지만, 열때워 열정으로 극~복」

긴 장마가 끝나고 무더운 여름이 시작되었습니다. 코로나19의 긴 터널을 지나 공항이 다시 활기를 띄기 시작하니, 종사자로서 기쁜 마음이 듭니다. 올 여름 유례없이 뜨겁다고 하니 직원 모두 건강하고 슬기롭게 극복해 나가기를 바랍니다.

동화환경사업소 서용덕님

## 사내 동호회 현황

사내동호회 현황을 알려드립니다. 풋살 동호회인 ‘발로차 FC’와 자원 봉사 동호회 ‘인천공항 1365 동호회’, 둘레길 탐방 동호회 ‘하늘사랑 둘레길 탐방 모임’, 독서 동호회 ‘공책’이 신설되어 총 14개 동호회가 운영되고 있습니다.

연번	동호회명	분야	회원수(명)
1	하늘섬산악회	등산	30
2	영사모	영화	57
3	SSG버디	골프	102
4	블루칩	야구	50
5	Incheon Airport Fishing	낚시	54
6	IAFC 축구 동호회	축구	80
7	핀타지아	E-Sports	303
8	스카이콕	배드민턴	87
9	볼사랑	당구, 볼링	151
10	ICC	라이딩	43
11	발로차 FC (신설)	풋살	30
12	인천공항 1365 동호회 (신설)	자원봉사	25
13	하늘사랑 둘레길 탐방 모임 (신설)	둘레길 탐방	26
14	공책 (신설)	독서	20

※ 동호회운영지침 및 자세한 동호회 정보는 그룹웨어 게시판 참고

## 칭찬합니다!

### 칭찬받은 직원 : 건축사업소 서상균님



칭찬은 고래도 춤추게 할까요? 제 경험상 반반입니다. 그 긍정의 반을 채워준 아주 잘생긴 건축사업소 T1 교통센터 서상균 팀장을 칭찬합니다!!! 짹짹 왜냐구요? 우리회사는 조직에 축적된 직원들의 전문성에 의해 운영되는 구조입니다. 지속적인 자기계발과 혁신이 뒤따라야 합니다. 팀장으로서 조직관리와 바쁜 업무수행에도 불구하고 틈틈이 꾸준히 도전하여 올해 4월 국가기술자격의 최상위 등급 중 하나인 용접기능장을 취득하였습니다. (2023년 3월에는 공항공사가 선정한 인천공항 친절왕에 뽑히기도 했네요) 기술사, 기능장은 각 분야의 최고봉인셈인데, 아직 우리회사 복리후생 자기계발비 지급대상엔 기술사만 적용되어 아쉽지만, 이번에 지면을 빌려 대신 칭찬합니다. “멋지다 상균아! 잘했다 상균아!”

시설그룹 최한수님이 보낸 칭찬

### ■ 칭찬받은 소감 및 인터뷰

- Q. ‘칭찬합니다’ 직원으로 선정된 것을 축하합니다. 자기소개 부탁드립니다.
- A. 안녕하세요, 인천공항 건축 시설물 유지관리를 담당하고 있는 T1 건축사업소 3팀 팀장 서상균입니다.
- Q. 일을 하면서 가장 보람을 느꼈을 때는 언제인가요?
- A. 잼버리가 무사히 진행되어 안전사고 없이 잘 마무리 됐을 때 보람을 느꼈습니다. 그리고 개인적으로는 올해 4월 용접기능장 자격증을 취득했을 때 큰 보람을 느꼈고요, 직원들이 업무적으로 발전하는 것을 보면 긍정심과 자긍심을 갖게 됩니다.
- Q. 칭찬 받은 직원으로서 앞으로의 각오나 업무 목표가 있다면 말씀해주세요.
- A. T1건축사업소 팀장으로서 세계 최고 수준의 인천공항 건축을 맡고 있기 때문에 안전사고 없이 일하는 것이 목표입니다. 또한 직원들과 잘 지내고 보람찬 직장생활을 했으면 좋겠습니다.
- Q. 마지막으로 묻겠습니다! 칭찬받으신 분께 인천공항시설관리(주)란?
- A. 저에게 인천공항시설관리(주)란 “제2의 가족”이라고 생각합니다. 2001년 4월에 입사해서 가장 많은 시간을 보낸 곳이 우리 회사이기 때문에 인천공항시설관리(주)를 제2의 가족이라고 말하고 싶습니다.

### ※ 2023년 상반기 소식지 만족도 조사 결과

- 일 시 : 2023. 6. 21.(수) ~ 6. 30.(금)
- 종합만족도 : 76.6점(100점 만점) ※ 응답인원 188명
- 가장 유익했던 소식은 회사 주요소식(41%, 77건), 직원 참여마당(21%, 39건) 및 이달의 부서 소개(18%, 34건)로 응답했습니다.
- 소식지에 추가됐으면 하는 내용은 각종 행사 정보(59%, 111건) 및 직무 소개 인터뷰(15%, 28건)가 가장 많은 응답을 얻었습니다.