

# 2023년 네트워크 장비 기술지원용역 과업내용서

2022. 11



인천공항시설관리  
Incheon Airport

# 제1장 개요

1. 과 업 명 : 2023년 네트워크 장비분야 기술지원용역
2. 과업기간 : 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.
3. 과업수행장소

부서명	주소	연락처
등화환경사업소	인천광역시 중구 제2터미널대로 444, 310	032-741-7024

## 제2장 총칙

제1조(목적) 본 과업내용서의 목적은 인천공항시설관리(주)(이하 ‘발주자’라 한다)가 운영 중인 시스템의 기술지원 업무를 전문업체(이하 ‘계약상대자’라 한다)에 발주함으로써 시스템의 안정적 운영, 유지관리 및 개선업무를 효율적으로 수행하기 위함에 있다.

제2조(용어의 정의) ①이 과업내용서에서 사용된 용어의 뜻은 다음 각 호와 같다.

1. “유지보수”란 시스템의 정상운동을 위한 예방 정비점검과 장애발생시 장애복구 조치 등의 제반 활동을 의미한다.
2. “업데이트(Update)”란 기존 프로그램에 기능을 보완하기 위하여 추가되는 서비스를 의미한다.
3. “패치 서비스(Patch service)”란 신기술의 적용이나 운영체제 변화 등으로 발생하는 불일치를 조정하는 서비스를 의미한다.
4. “일상지원”이란 일상적으로 발생하는 소프트웨어 운영상 문제에 대해 전화, 전자메일, 온라인 지원 등으로 이루어지는 질의응답 서비스를 의미한다.
5. “버그(Bug)”란 컴퓨터 작동을 방해하는 기계적, 전기적 또는 전자적인 결함이나 프로그램을 부호화하는 과정에서 일어나는 기능적 결함(프로그램 자체의 결함 및 운영체제, 데이터베이스 및 기타 다른 프로그램에게 영향을 미쳐 그들에게 오류를 발생하게 하는 경우를 포함한다)을 의미한다.
6. “메이저 업그레이드(Major upgrade)”란 기존 프로그램을 향상시키기 위하여 새로운 버전으로 교체하는 서비스 중 소프트웨어 버전명을 X,Y,Z로 명하는 경우 첫 자리(X)의 버전이 변하는 경우를 의미한다.
7. “마이너 업그레이드(Minor upgrade)”란 기존 프로그램을 향상시키기 위하여 새로운 버전으로 교체하는 서비스 중 소프트웨어 버전명의 첫 자리(X) 이외의 버전이 변하는 경우를 의미한다.

②제1항에서 규정하지 아니한 용어의 정의는 소프트웨어진흥법, 「하도급거래 공정화에 관한 법률」(이하 ‘하도급법’이라 한다) 등 관계 법령, 기획재정부 계약예규인 용역계약 일반조건, 공정거래위원회가 보급하는 소프트웨어사업 관련 표준하도급계약서, 방송통신발전기본법 제34조에 따른 한국정보통신기술협회의 정보통신단체표준에 따른다.

**제3조(유지보수대상)** 계약상대자의 유지보수대상은 발주자가 운영 중인 시스템을 말하며 세부 내역은 [별표 1]의 대상장비내역서에서 명시한 내용으로 한다.

**제4조(계약 후 제출서류)** 계약상대자는 계약시작일로부터 7일 이내에 다음의 내용이 포함된 서류를 발주자에 제출하여야 한다.

1. 착수계
2. 책임자 선임계
3. 보안각서
4. 참여 유지보수요원 명단 및 재직증명서
5. 제조사 또는 공급사의 물품공급 또는 기술지원 확약서(계약상대자가 제조사 또는 공급사가 아닌 경우에 한하여 제출하되, 정당한 사유로 제출 불가시 발주자와 협의에 의하여 생략 가능)
6. 기타 발주자가 요구하는 서류

**제5조(하도급)** ①계약상대자는 제3자에게 이 계약상 과업의 일부를 하도급할 경우 사전에 발주자의 승인을 얻어야 한다.

②제1항의 요청을 받은 발주자는 계약의 품질확보 등 적정성 여부를 판단하여 14일이내에 그 승인 여부를 계약상대자에게 통지하여야 한다. 다만, 발주자는 정당한 사유에 의하여 통지기간을 연장하고자 할 경우에는 그 연장사유와 통지예정기한을 지체없이 계약상대자에게 통지하여야 한다.

③발주자가 계약당사자에게 제2항의 하도급 승인여부를 기간 내에 통지하지 아니하거나 통지기간연장을 통지하지 아니한 경우에는 제1항의 하도급을 승인한 것으로 본다.

④제1항의 규정에 의한 하도급의 경우에도 계약상대자는 이 계약에 따른 이행의무를 면할 수 없다.

⑤발주자는 계약상대자의 제3자와의 하도급 계약 체결 시에 이 계약의 목적과 관계없는 ‘발주자가 지정하는 특정한 제3자를 선정할 것’ 등의 방식으로 하도급거래내용을 제한하여서는 아니된다.

⑥계약상대자와 제3자가 각각 하도급법 상의 원사업자와 수급사업자의 지위에 있을 경우, 발주자는 하도급법 제14조(하도급대금의 직접 지급)의 규정을 준수한다.

⑦계약상대자는 제1항에 따라 하도급한 제3자의 행위로 인하여 원사업자에게 발생한 손해에 대해 제3자와 연대하여 책임을 진다. 다만, 계약상대자와 제3자에게 고의 또는 과실이 없음을 증명한 경우에는 그러하지 아니하다.

## 제3장 유지보수

**제6조(과업의 범위)** ①기술 및 유지보수 지원은 사전 통지된 장소 및 시간에 분기/연간 현장 점검을 시행하며, H/W와 S/W에 대해서는 전화지원을 상시 수행하여야 한다. 항공등화시스템(A-SMGCS, A-VDGS)을 업그레이드하는 경우, 그에 따른 네트워크 장비 재구축(설정 변경 등) 작업에 대한 기술지원을 수행하여야 한다. 시행하는 모든 작업은 세부 점검일정 및 점검 항목은 사전 협의 후 시행하되, 네트워크 장비 운영 중 이상 징후가 발견되어 점검 요청이 있을 경우 즉시 점검 및 정비를 실시하여야 한다.

1. 분기점검(분기별 1회, 연간 1회는 정밀점검/보안점검으로 대체)
2. 전화지원(H/W, S/W)
3. 항공등화시스템 업그레이드 시 네트워크장비 재구축(설정 변경 등) 작업 기술지원
4. 기타 운영 중 이상징후 발생 시(즉시)

②장애발생 기술지원 내용은 다음 각 호와 같다.

1. 24시간 365일 상시 서비스가 정상적으로 동작할 수 있도록 만전을 기하며, 장애통보를 받은 후 장애조치에 필요한 장비 등을 지참하여 4시간 이내에 현장 도착하여 장애조치를 진행한다.
2. 과업 수행 중 네트워크장비의 장애발생 이상 징후 혹은 비정상 동작 발견으로 점검 요청이 있을 경우 즉시 점검 및 정비를 실시해야 한다.
3. H/W 장애시 RMA(Return Material Authorization) 기간 동안 대체장비 교체 작업을 지원한다.(장비 운영자가 대체장비 제공)

③네트워크장비 기술 및 유지보수 지원 범위는 다음과 같다.

1. A-SMGCS 네트워크스위치
  - 1) CISCO WS-C3650-48TS-E(L3스위치)
  - 2) CISCO WS-C3650-24TS-S(L3스위치)
  - 3) CISCO WS-C2960X-24TS-L(L2스위치)
  - 4) CISCO WS-C2960X-48TS-L(L2스위치)
2. A-VDGS 네트워크스위치
  - 1) CISCO WS-C3850-24S-S(L3스위치)
  - 2) CISCO WS-C2960X-24TS-L(L2스위치)
3. 관리단말망 보안장비
  - 1) SECUI BLUEMAX NGF 300(방화벽)

④기술지원 방법은 다음과 같다.

1. 기술지원
  - 1) 계약을 체결한 계약상대자는 지정되는 장비, 하부 시스템 및 시스템에 대하여 운영 및 기능적인 가용성을 유지 하여야한다. 시스템의 운영 및 기능적 상태를 유지하기 위한 업무를 수행할 경우 기술적 지원 방식을 제공한다. 계약상대자는 장애 원인분석 및 구성 변경 등에 대한 기술 지원을 수행한다. 단, 장애처리 해결이 원활하지 않을

경우 경우에는 계약상대자가 직접 현장 방문을 통해 장애처리를 수행한다.

- 2) 정기점검시 네트워크장비에 대한 건전성을 확인하고 취약요인을 사전에 검출할 수 있도록 S/W분야(Port, Vlan, Routing, Config, OS 등)와 H/W분야(FAN, Memory, CPU, 전원 등)로 상세히 점검을 수행해야하며, 항공등화시스템의 효율적이고 안정적 운영이 될 수 있도록 노력한다.
- 3) 네트워크장비의 장애발생시 원인분석 및 구성 변경 등에 대한 기술 지원을 수행한다. 단, 장애처리 해결이 원활하지 않을 경우 경우에는 계약상대자는 현장 방문을 통해 장애처리를 수행한다.
- 4) 네트워크장비의 하드웨어 및 소프트웨어 구조 및 버전관리, 변경된 구성에 대한 점검 및 관리를 수행한다.
- 5) 네트워크장비에 대한 구성변경, 성능향상 및 사이버보안강화 등 주위환경 변화요인이 발생 할 경우 필요한 기술지원을 제공한다.
- 6) 네트워크장비에 대해 발주자가 제공하는 최신 사이버보안관련 규정에 준수하여 연1회 보안점검을 진행하며, 최신 사이버보안규정 준수를 위한 변경작업이 필요할 경우, 기술지원을 제공한다.
- 7) 네트워크장비의 무상소프트웨어 패치가 배포된 경우, 무상업그레이드를 제공한다.
- 8) 항공등화시스템의 업그레이드 등 변경사항 발생으로 네트워크장비의 재구축(설정변경 등) 작업 필요시 기술지원을 제공한다.
- 9) 외부연계시스템(ARTS, ASDE, AMOS, IIS, EAI 등) 변경시 인터페이스를 위한 네트워크장비의 기술지원을 제공한다.

⑤네트워크장비 분야 유지관리 지원을 위한 자재구매, 하드웨어 수리, 해외제작사 수리에 필요한 비용은 별도 부담하며, 상용 소프트웨어의 품질 보증기간(라이선스) 연장 등에 필요한 비용은 발주자가 부담한다.

⑥세부 기술지원 내용은 다음과 같다.

1. 계약을 체결한 계약상대자는 네트워크장비의 신속한 장애조치를 위하여 유·무선에 의한 24시간 연락이 가능한 비상연락체계에 대해 변경사항을 모두 반영하여 구축·공유하여야 한다.
2. 외부수리 및 물품반입
  - 1) 네트워크장비관련(부품포함) 외부수리가 필요할 경우 수리계획 및 물품반입 일정 등에 대하여 발주자와 협의 후 시행하여야 한다. 외부수리비 및 부품교체는 별도 발주자가 부담한다.
3. 장비(부품포함) 교체 및 예비품 확보지원
  - 1) 네트워크장비 장애조치시 RMA(Return Material Authorization)기간 동안 발주자가 지급하는 동일규격의 대체장비를 사용하여 교체를 진행하여야 한다.
  - 2) 네트워크장비의 대체장비 소진 및 신규장비 도입으로 추가구매가 필요시 동일규격의 대체장비를 확보하는 업무를 지원한다.
  - 3) 단종 등으로 추가확보가 불가능 할 경우 발주자와 협의 후 책임자의 승인을 거쳐 동

급 이상의 대체품 또는 부분 개조품 등을 확보하는데 협조한다.

#### 4. 기술지원 및 교육

- 1) 계약상대자는 네트워크장비 성능향상 및 보안강화 등 필요한 주위환경 변화요인이 발생 할 경우 발주자에게 필요한 기술지원을 제공하여야 한다.
- 2) 계약상대자는 네트워크장비 유지관리 및 장애조치 업무능력 향상을 위하여 실무자 교육을 실시하여야 한다.
  - 분기 1회 3시간
  - 분기 정기 점검 시 실행

**제7조(과업의 장소)** 기술지원 대상에 대한 유지보수 관련하여 발주자는 보안관리에 지장이 없는 한 정보자원의 설치장소에 계약상대자의 유지보수요원이 자유롭게 출입할 수 있도록 보장하며, 계약상대자의 유지보수요원이 장애 소프트웨어의 수리 및 복구에 필요한 기자재, 통신시설 및 기타 설비를 사용할 수 있도록 편의를 제공한다.

**제8조(원상복구의 책임)** ①유지보수 작업과정에서 계약상대자의 과실에 의하여 발생한 정보자원의 파손·훼손 등의 손상 및 손실사고에 대하여 계약상대자는 원상 복구할 의무가 있으며, 발주자가 지정하는 컴퓨터시스템과 정보통신망에 전반적인 장애를 유발시켜 재산상의 피해가 발생했을 때에는 변상 및 배상의 책임을 진다.  
②계약상대자는 제1항과 관련하여 변상할 필요가 있을 경우, 동일 기종의 현물변상을 원칙으로 하며, 필요시 쌍방이 협의하여 현금배상을 할 수 있다.

**제9조(현장유지 및 노무관리)** ①계약상대자의 관리자는 소속 인력의 지도 및 교육에 만전을 기하고 원활한 과업 수행을 위하여 자기책임과 부담으로 현장 유지 의무를 다한다.  
②계약상대자는 과업수행과 관련하여 소속 인력에 대해 근로기준법, 산업안전보건법, 산업재해보상보험법, 직업안정법, 사회보험법령 등 기타 근로자에 대한 법령상 책임을 지고 노무관리를 한다.  
③발주자는 과업수행에 종사하는 계약상대자의 소속 인력에 대하여 발주자가 소유 또는 점유하는 건설물, 설비, 기계, 통로 등에 의한 안전보건상의 책임을 지며, 계약상대자의 소속 인력은 위험·유해의 우려가 발견되었을 때는 즉시 이를 발주자에게 신고한다.  
④발주자는 안전보건 상의 유해, 위험 신고가 있을 때에는 이에 따라 신속히 조치를 취하며, 이 경우 재해예방을 위하여 계약상대자의 소속 인력은 협조한다.  
⑤계약상대자는 과업수행을 위하여 발주자의 주문사항을 처리하며, 과업수행에 종사하는 계약상대자의 인력을 관리하는 자를 책임자로 선임하고, 다음 각 호의 업무를 담당하게 할 수 있다.

1. 소속 인력에 대한 노무관리와 작업상의 지휘·명령
2. 발주자와 과업수행에 관한 협의
3. 기타 이 계약업무의 이행에 관한 사항

⑥계약상대자는 선임된 책임자의 성명 및 직위를 제4조에 따른 책임자 선임계로 발주자에게 제출하여야 하며, 책임자를 변경한 경우에도 동일하다.

⑦유지보수시간은 발주자의 통상 영업시간(월~금:09:00~18:00)을 원칙으로 하고 영업시간 내에 작업이 불가능한 작업이거나 장애복구 작업의 연장 및 긴급상황에 의한 경우는 예외로 한다.

**제10조(과업의 완료 및 검사)** ①대가지급 이전에 발주자는 계약상대자에 대하여 계약문서에서 정의된 유지관리 서비스가 이상 없이 수행되고 있는지 확인하여야 한다.

②발주자는 계약상대자의 과업수행에 대하여 자체기준에 의하여 평가할 수 있다.

**제11조(주요부품의 비치)** ①계약상대자는 장애복구 조치용 주요 부품을 항상 비축하여 장비 및 부품 부족으로 인한 장애복구 지연이 없도록 하여야 하며, 시스템 가동 중단 등 중대한 장애가 아닌 부품 고장 시 24시간 이내에 교체하여야 한다. 단, 발주자와의 협의에 의하여 부품공급을 과업에 포함하지 아니하는 경우에는 적용하지 아니한다.

②필요시 발주자는 예비부품 비축상황을 확인할 수 있으며 비축내용이 적정하지 못하다고 판단될 경우 발주자는 계약상대자에게 비축물량을 추가로 요구할 수 있으며, 계약상대자는 특별한 사유가 없는 한 협조하여야 한다.

## 제4장 대금지급

**제12조(대가의 지급)** ①본 과업수행에 대한 대가의 지급은 [별표 3]의 대금지급 산출내역서에서 정한 기준에 따르며, 계약상대자는 제10조제1항에 의한 검사를 위하여 대가를 청구하기 전에 발주자에게 준공에 대한 서류를 제출하고 필요한 검사를 받아야 한다. 기성부분에 대하여 대가의 일부를 지급받고자 할 때에도 또한 같다.

②계약상대자는 제1항에 따른 검사에 합격한 후에 발주자에게 세금계산서를 발행하는 등 소정의 절차에 따라 대가지급을 청구할 수 있다.

③제6조제1항제1호의 “개발·구축 상의 하자” 여부를 판단하기 위하여 소요되는 비용은 이 계약의 과업대가에 포함되지 않으며, 발주자는 해당 소요비용을 계약상대자에게 별도로 지급한다. 단, 제품하자 여부를 판단한 결과, 제품하자가 인정된 경우는 계약상대자가 개발사인 경우에는 해당 소요비용을 지급하지 않을 수 있다.

④다음 각 호의 사유에 의해 계약상대자가 서비스를 제공하는 경우 소요되는 비용은 이 계약의 과업대가에 포함되지 않으며, 발주자는 해당 소요비용을 계약상대자에게 별도로 지급한다.

1. 불가항력에 의한 시스템의 손상
2. 발주자의 고의 또는 과실에 의해 발생한 손상
3. 계약상대자의 인력에 의하지 않은 시스템 보수, 개조, 기구변동 등을 행한 결과 발생한 손상
4. 계약상대자가 정하지 않은 타 기기를 접속하여 발생한 손상

5. 계약상대자가 제공한 기술적 사양에 기재된 모든 설비 및 설치환경을 계속적으로 확보하지 않음으로 인한 비정상적인 가동 상태(단, 상기 기술적 사양에 기재된 내용이라 하더라도 상호 합의에 따라 설비 및 설치환경의 확보를 달리 할 수 있으며, 이 경우 합의된 설비 및 설치환경을 계속적으로 확보하지 않음으로 인한 비정상적인 가동상태를 포함)
- ⑤ 계약상대자는 발주자로부터 제4항 각 호의 손상에 따른 발주자의 요청이 있는 경우, 지체없이 조치한다.
- ⑥ 제3항 및 제4항의 “소요비용”은 계약자 간 협의하여 산정하며, 발주자는 이를 익월 말일까지 계약상대자에게 지급한다. 단, 서비스 요청이 있는 날로부터 30일 이내에 합의에 도달하지 못한 경우에는 발주자 또는 계약상대자는 하도급법 제24조에 따라 설치된 하도급 분쟁조정협의회에 조정을 신청할 수 있다.

## 제5장 기타사항

**제13조(지식재산권)** ① 계약상대자는 과업수행을 위하여 발주자로부터 사용을 허락받은 지식재산권을 다른 용도로 사용하지 않으며, 발주자의 사전 승인 없이 제3자에게 누설하거나 자기 또는 제3자를 위해 사용하지 않는다. 이는 이 계약의 계약기간 중은 물론 계약의 종료 또는 해지 이후에도 동일하다.

② 계약상대자는 과업수행과 관련하여 발주자와 제3자간 또는 계약상대자와 제3자간에 지식재산권에 관한 분쟁이 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우 지체없이 구체적인 상황을 발주자에게 서면으로 통지한다. 이 경우 발주자 또는 계약상대자 중 책임 있는 당사자는 자신의 노력과 비용으로 해당 분쟁을 처리하며, 상대방의 손해에 대하여 배상한다.

**제14조(기술자료 임치)** ① 발주자와 계약상대자는 이 계약에 따른 제품의 유지관리 및 안정적 사용을 보장하고 지식재산권을 보호하기 위하여 계약상대자의 ‘기술자료’를 제3의 기관(이하 ‘임치기관’)에 임치할 수 있다.

② 제1항에서 ‘기술자료’라 함은 다음 각 호의 어느 하나를 의미한다.

1. 소스코드 및 오브젝트 코드의 복제물
2. 기술정보(매뉴얼, 설계서, 사양서, 플로우차트, 유지관리자료 등)
3. 기타 원가산정자료 등 양 당사자가 합의하여 정하는 것

③ 제1항에 의하여 ‘기술자료’를 임치한 경우, 계약상대자는 해당 제품의 운영 및 유지관리에 있어 중요한 변경사항이 발생한 때에는 해당 변경사항이 발생한 날로부터 30일 이내에 추가 임치한다.

④ 제1항에 의하여 ‘기술자료’를 임치한 경우, 임치를 위하여 발생하는 비용은 임치를 요구한 당사자가 부담한다. 단, 양 당사자가 협의하여 달리 정한 경우에는 그러지 아니하다.

⑤ 발주자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 임치기관에게 계약상대자가 임치한 기술자료를 내줄 것을 요청할 수 있다.

1. 계약상대자가 동의한 경우



2. 계약상대자가 파산선고 또는 해산결의로 그 권리가 소멸되거나 사업장을 폐쇄하여 사업을 할 수 없는 경우 등 발주자와 계약상대자가 협의하여 정한 기술자료 교부조건에 부합하는 경우

**제15조(기술자료 제공)** ①발주자는 계약상대자가 이 계약을 원활히 이행하기 위해 필요로 하는 제반자료를 제공해 주어야 하며, 계약상대자는 이 계약의 이행과 관련하여 발주자로부터 제공된 서류, 정보, 기타 모든 자료를 선량한 관리자의 주의의무로 관리하고, 발주자의 사전 승인 없이 복제, 유출하거나 이 계약 이외에 다른 목적으로 이용하여서는 아니된다.

②계약상대자는 이 계약이 종료 또는 중도에 해지, 해제된 경우, 발주자로부터 제공받은 제1항의 모든 자료를 발주자에게 즉시 반환하여야 한다.

③발주자는 계약상대자의 기술자료를 자기 또는 제3자에게 제공하도록 요구하지 아니한다. 다만, 발주자가 정당한 사유를 입증한 경우에는 요구할 수 있다. 기술자료 제공으로 계약상대자가 손해를 입은 경우, 발주자는 계약상대자의 손해에 대해 배상할 책임을 진다.

④발주자가 제3항에 따라 계약상대자에게 기술자료를 요구할 경우에는 계약상대자와 사전에 협의하고 다음 각 호의 사항을 기재한 서면을 계약상대자에게 교부한다.

1. 기술자료 제공 요구의 목적
2. 비밀유지방법 등 요구대상 기술자료의 비밀유지에 관한 사항
3. 요구대상 기술자료와 관련된 권리귀속 관계
4. 요구대상 기술자료의 대가 및 대가의 지급방법
5. 요구대상 기술자료의 명칭 및 범위
6. 요구일, 제공일 및 제공방법
7. 그 외 발주자의 기술자료 제공 요구가 정당함을 입증할 수 있는 사항

⑤발주자는 취득한 기술자료를 자기 또는 제3자를 위하여 제4항제1호의 요구목적 이외의 용도로 유용하거나 제3자에게 제공하지 아니한다.

**제16조(비밀유지)** ①발주자와 계약상대자는 이 계약 이행과정에서 알게 된 상대방의 업무상 또는 기술상 비밀을 상대방의 승낙이 없는 한 제3자에게 누설하지 아니한다.

②법원 또는 수사기관이 법령에 따라 상대방의 업무상 또는 기술상 비밀의 제공을 요청한 경우에는 지체없이 사전에 상대방에게 그 내용을 통지한다. 다만, 상대방에게 통지할 수 없는 정당한 사유가 있는 경우에는 비밀 제공 후 지체없이 통지한다.

③각 당사자가 상대방에게 서면으로 비밀정보를 제공하는 경우, 그 서면에 비밀임을 알리는 문구(‘비밀’ 또는 ‘대외비’ 등의 국문 또는 영문 표시)를 표시해야 한다. 서면이 아닌 방법으로 비밀정보를 제공하는 경우에는 그 즉시 상대방에게 해당 정보가 비밀정보라는 것을 고지해야 하며, 제공일로부터 15일 이내에 상대방에게 해당 정보가 비밀정보라는 서면을 발송하여야 한다.

④발주자와 계약상대자는 이 계약기간 중은 물론 계약의 종료 또는 해지 이후에도 계속 제1항의 의무를 부담하며, 제1항의 의무에 위반하여 상대방에게 손해를 입힌 경우 이를

배상한다.

⑤발주자와 계약상대자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 지체 없이 정보제공자에게 비밀정보의 원본, 사본 및 비밀정보를 이용하여 생성한 서면, 자료, 데이터 등을 정보제공자의 선택에 따라 반환하거나 폐기하여야 하며, 폐기한 경우에는 그때로부터 10일 내에 정보제공자에게 서면에 의한 확인서를 제출하여야 한다.

1. 계약기간의 만료 등의 사유로 이 계약이 종료된 경우
2. 정보제공자가 서면에 의하여 비밀정보의 반환을 요구하는 경우

⑥비밀유지의무는 이 계약이 종료(기간의 만료에 의한 경우와 해지에 의한 경우를 모두 포함한다)된 경우에도 그 종료일로부터 3년간 유효하다.

[별표 1] 대상장비 내역서

대상장비 내역서

구분	모델 및 사양	수량
[redacted]	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]

## 기술지원 서비스 내역서

구분	점검 및 기술 지원 내용	비고
기술지원 서비스 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애평지: 4시간 이내</li> </ul>	인천국제공항공사 「IT제조사 기술지원 관리기준」 서비스 기준(안) “핵심시스템” 적용
지원방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>1차: 온라인/유선지원</li> <li>2차: 방문지원</li> </ul>	
방문주기	<ul style="list-style-type: none"> <li>분기</li> </ul>	
주요 점검항목	<ul style="list-style-type: none"> <li>A-SMGCS 네트워크스위치</li> <li>A-VDGS 네트워크스위치</li> <li>관리단말망 보안장비</li> </ul>	
전담엔지니어	<ul style="list-style-type: none"> <li>배정</li> </ul>	
기술교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>분기 1회(분기점검시 실행)</li> </ul>	
상시 기술지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애 원인분석 및 구성 변경 등에 대한 기술 지원</li> <li>네트워크장비에 대한 기술지원</li> <li>네트워크장비의 하드웨어 및 소프트웨어 구조 및 버전관리, 변경된 구성에 대한 점검 및 관리</li> <li>네트워크장비에 대한 주위환경 변화요인이 발생 할 경우 필요한 기술지원</li> </ul>	
정기점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>S/W분야(Port, Vlan, Routing, Config, OS 등)</li> <li>H/W분야(FAN, Memory, CPU, 전원 등)</li> </ul>	
특별점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>연1회 정밀점검 보안 점검</li> <li>기타 운영 중 이상징후 발생 시</li> </ul>	
장애 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>전담엔지니어는 현장 도착 후 원인분석 및 장애분석 보고서 제공</li> </ul>	
최신기술동향 정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>해당시스템 관련 기술동향 제공</li> </ul>	

[별표 3] 대금지급 산출내역서

## 대금지급 산출내역서

【단위 : 원】

구 분		합 계	공급가액	부가가치세	비 고
계		0	0	0	분기 지급
2023년	3월	계약체결시 작성			1회차
	6월				2회차
	9월				3회차
	12월				4회차